

КОМПЛЕКС ДИАГНОСТИЧЕСКОГО ИНСТРУМЕНТАРИЯ ДЛЯ ОЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ И ВОСПИТАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ

МБОУ «Краснотуранская начальная общеобразовательная школа имени В.К. Фуги»

Изучение образовательной и воспитательной среды, прежде всего, позволяет образовательному учреждению проанализировать свои цели и оценить усилия по их достижению, а значит – развиваться. Кроме того, оформление результатов изучения образовательной и воспитательной среды предоставляет возможность обучающимся и их родителям получить достоверную информацию об образовательном учреждении.

Алгоритм изучения образовательной и воспитательной среды можно представить следующим образом:

1. определение цели и задач изучения;
2. разработка критериальной базы оценивания образовательной среды;
3. выбор и разработка методик изучения;
4. подготовка диагностического инструментария;
5. проведение по заданным критериям исследования, внутренней и внешней экспертизы;
6. обработка и интерпретация результатов исследования;
7. анализ, оценка и обсуждение результатов изучения.

В основу системы оценки образовательной и воспитательной среды МБОУ «Краснотуранская НОШ имени В.К. Фуги» положены следующие принципы:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости;
- открытости, гласности и прозрачности процедур оценки качества образования; профессионализма, объективности;
- подотчетности;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- непрерывности развития и интеграции.

Целями системы оценки образовательной и воспитательной среды МБОУ «Краснотуранская НОШ имени В.К. Фуги» являются:

- создание единой системы диагностики и контроля состояния образования в ОУ, обеспечивающее определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в школе;
- получение объективной информации о состоянии качества образования в школе, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии решений, связанных с образованием;
- обеспечение объективности и справедливости при приеме в школу;
- обеспечение сопоставимости образовательных достижений обучающихся, различных образовательных программ и технологий обучения;
- определение результативности образовательного процесса, эффективности учебных программ, их соответствия нормам и требованиям стандартов, оценка реализации инновационных введений в общеобразовательном учреждении;
- обеспечение условий для самооценки и самоконтроля, поддержание устойчивого развития.

Основными задачами системы оценки образовательной и воспитательной среды МБОУ «Краснотуранская НОШ имени В.К. Фуги» являются:

- формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;
- оценка уровня индивидуальных образовательных достижений обучающихся школы для их итоговой аттестации и при переходе на следующую ступень обучения;
- оценка состояния и эффективности деятельности школы;
- оценка качества образовательных программ с учётом запросов основных потребителей образовательных услуг;
- выявление факторов, влияющих на качество образования;
- содействие повышению квалификации работников системы образования, принимающих участие в процедурах оценки качества образования.

Критерии и индикаторы системы оценки образовательной и воспитательной среды

МБОУ «Краснотуранская НОШ имени В.К. Фуги»

Критерии		Индикаторы
Качество основных условий	Управление	<p>Наличие / отсутствие электронного варианта документооборота.</p> <p>Степень использования локальной сети школы.</p> <p>Удовлетворенность психолого-педагогического состава школы управленческим процессом.</p> <p>Частота оказываемых администрацией школы индивидуальных консультаций педагогическому составу, учащимся и их родителям.</p> <p>Систематическое консультирование педагогов по актуальным проблемам воспитания и обучения.</p> <p>Организация оперативного обмена информацией, необходимой для качественной деятельности педагогов школы (раздел плана работы школы «Работа с педкадрами», протоколы заседаний Методического совета)</p> <p>Наличие оценки управленческого процесса и педагогами школы, и общественностью.</p> <p>Учет администрацией школы мнения педагогов, родителей и учащихся.</p> <p>Создание условий для творческой деятельности педагогов и распространения передового педагогического опыта.</p> <p>Наличие у педагогов необходимой степени самостоятельности, инициативности и креативности в их работе.</p> <p>Объективность внутришкольного контроля.</p> <p>Управление.</p> <p>Степень информированности о деятельности школы родителей учащихся.</p>
	Кадровое обеспечение	<p>Укомплектованность работниками согласно штатному расписанию образовательного учреждения.</p> <p>Процент педагогов, имеющих высшую или первую категорию.</p>
	Учебно- и научно-методическая работа	<p>Организация и проведение научно-практических конференций для учащихся и учителей.</p> <p>Наличие методических рекомендаций по организации и управлению образовательным процессом.</p> <p>Подготовка различных положений (о смотрах, конкурсах, выставках и т. п.).</p> <p>Подготовка учебных аудио- и видеозаписей уроков, внеклассных мероприятий.</p> <p>Систематизация и обобщение материалов творчески работающего педагога на методических объединениях, кафедрах, педсоветах, методических семинарах.</p> <p>Качество основных условий</p> <p>Представление результатов педагогической деятельности в виде наглядных материалов, электронных презентаций.</p> <p>Распространение и внедрение инновационных наработок в образовательный процесс (мастер-классы, педагогические мастерские, выступления на педсоветах, выездные семинары, педагогические лектории, встречи с творчески работающими учителями, создание информационной базы о передовом инновационном опыте).</p> <p>Рецензирование научно-исследовательских работ учеников.</p>
	Финансово-экономическое обеспечение	<p>Привлечение внебюджетных средств.</p> <p>Комплектование библиотечного фонда школы.</p> <p>Процент педагогов, повысивших квалификацию за текущий год.</p>
	Учебно-методическое и материально-техническое обеспечение	<p>Процент обеспеченности учителей учебно-методической литературой.</p> <p>Обеспеченность учебного процесса наглядными пособиями, лабораторным оборудованием.</p> <p>Оснащенность учебных кабинетов школы техническими средствами обучения.</p>

		<p>Оснащенность современными средствами охранной и пожарной защиты школы.</p> <p>Оснащенность всех подразделений образовательного учреждения современным оборудованием и мебелью.</p> <p>Соответствие всех помещений школы современным требованиям СанПин и принципам эстетического воспитания.</p> <p>Оснащенность образовательного учреждения необходимой школьной мебелью (учебные парты, стулья).</p> <p>Наличие медиатеки школы.</p> <p>Процент обеспеченности учащихся учебной литературой.</p>
<p>Качество реализации образовательного процесса</p>	<p>Содержание образования</p>	<p>Наличие сравнительного анализа степени соответствия заявленного (учебные планы и образовательные программы) результатам их реализации.</p> <p>Соотношение победителей олимпиад (школьного, муниципального, краевого, всероссийского, международного уровней), участников НПК и различных конкурсов к общему числу участвующих от школы.</p> <p>Рейтинг учеников школы, складывающийся из следующих показателей:</p> <p>а) успеваемость по предметам,</p> <p>б) участие в олимпиадах разного уровня;</p> <p>в) участие в научно-практических конференциях, конкурсах, проектах, выставках разного уровня;</p> <p>г) участие в спортивных соревнованиях разного уровня;</p> <p>д) выполнение социально-психологических норм поведения в школьной жизни (20 баллов) – изначально 20 имеет каждый ученик, но баллы отнимаются.</p> <p>Процент неуспевающих учащихся от общего числа обучающихся (с дифференциацией по программам обучения).</p> <p>Наличие разных форм образования, программ обучения.</p>
	<p>Педагогические и информационные технологии</p>	<p>Процент использования здоровьесберегающих технологий.</p> <p>Процент использования инновационных образовательных технологий.</p> <p>Степень применения ИКТ в учебно-воспитательном процессе.</p> <p>Наличие авторских электронных программно-методических материалов</p>
	<p>Проф. рост педагогов школы</p>	<p>Процент педагогов, повысивших квалификацию за текущий год.</p> <p>Процент участия в муниципальных, краевых, всероссийских, международных профессиональных конкурсах.</p> <p>Наличие условий для проявления творческих возможностей учащихся (в том числе результаты выступлений учащихся на предметных, творческих конкурсах, соревнованиях, турнирах) за последний год.</p> <p>Наличие / отсутствие опубликованных работ (сводные данные).</p> <p>Наличие авторских программ (сводные данные).</p> <p>Наличие тренингов личностного роста.</p>
	<p>Интеграция с образовательн. сообществом</p>	<p>Взаимодействие с другими учреждениями города с целью расширения диапазона образовательных услуг, предлагаемых школой своим ученикам (карта взаимодействия с другими учреждениями).</p> <p>Взаимодействие педагогов школы с коллегами из других образовательных учреждений для обмена опытом</p>
	<p>Результативность проф. деятельности педагога</p>	<p>Рейтинг учителя:</p> <p>– результативность учебной деятельности учащихся учителя, качество результатов учебной деятельности учащихся учителя (в зависимости от сложности предмета внесена различная процентная градация учета качества результатов учебной деятельности учителя),</p> <p>– результативность внеурочной деятельности учителя, профессиональные достижения учителя.</p>

**Диагностический инструментарий внутришкольной оценки
качества образования**

Критерий: качество результатов	Методика, её цель
Обученность и интеллектуальная развитость учащихся	Рейтинг ученика. Тест Векслера (другие названия: шкала Векслера, тест интеллекта. Векслера, WAIS, WISC). Цель: определить уровень развития интеллекта.
Сформированность основных нравственных качеств личности	Методика «Пословицы». Цель: определить уровень нравственной воспитанности и выяснить особенности ценностных отношений к жизни, к людям, к самим себе.
	Тест «Размышляем о жизненном опыте», составлен Н. Е. Щурковой. Цель: выявить нравственную воспитанность учащихся.
Творческое развитие личности	Методика диагностики уровня творческой активности учащихся (блоки «Чувство новизны», «Направленность на творчество», «Самооценка»). Цель: выполнить анализ сформированности у учащихся творческой активности.
Состояние здоровья	Карта самооценки уровня воспитанности учащегося 1–4, классов (блок «Я и здоровье»). Цель: определить уровень воспитанности учащихся с позиции их отношения к здоровью.
	Диагностическая карта оценки уровня воспитанности учащегося 1–2, 3–4 классов (блок «Я и здоровье»). Цель: определить уровень воспитанности учащихся с позиции отношения родителей и классного руководителя.
Наличие положительной самооценки	Статистические данные: Карта самооценки уровня воспитанности учащегося 1–4, 5–8, 9 классов (блок «Я и Я», «Я и семья»). Цель: определить уровень воспитанности учащихся с позиции их отношения к себе и своей семье.
	Диагностическая карта оценки уровня воспитанности учащегося 1–2, 3–4 классов (блок «Я и Я», «Я и семья»). Цель: определить уровень воспитанности учащихся с позиции отношения родителей и классного руководителя.
Коммуникативность и социализированность личности	Методика изучения социализированности личности учащегося, разработана М. И. Рожковым. Цель: выявить уровень социальной адаптированности, активности, автономности и нравственной воспитанности.
	Карта самооценки уровня воспитанности учащегося 1–4 классов (блок «Я и общество»). Цель: определить уровень воспитанности учащихся с позиции их отношения к социальному окружению.
	Диагностическая карта оценки уровня воспитанности учащегося 1–2, 3–4 классов (блок «Я и общество»). Цель: определить уровень воспитанности учащихся с позиции отношения родителей и классного руководителя.
	Методика выявления коммуникативных склонностей учащихся, модификация Р. А. Романовой (на основе методики, разработанной В. Синявским, Б. Федоришиным). Цель: определить уровень коммуникативных склонностей учащихся.
Комфортность и защищенность личности учащегося	Анкета первоклассника, разработана М. Битяновой. Цель: определить школьную мотивацию и удовлетворенность обучением и воспитанием учащихся первых классов.
	Анкета для родителей, разработана М. Битяновой. Цель: определить адаптированность ребенка к школе с позиции родителя.
	Методика изучения удовлетворенности учащихся школьной жизнью, разработана А. А. Андреевым. Цель: определить степень удовлетворенности учащихся школьной жизнью.
Удовлетворенность педагогов процессом и результатами деятельности учащихся	Тест «Психологический портрет учителя», разработан З. Резапкиной, Г. Резапкиной. Цель: диагностировать личность педагога с позиции приоритетных ценностей, психоэмоционального состояния, самооценки и стиля преподавания для выявления причин существующих профессиональных проблем с последующей организацией помощи учителю.
	Анкета «Ваше мнение», составлена И. А. Забуслаевой. Цель: выявить степень удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью в учебном заведении.
Удовлетворенность родителей результатами	Комплексная методика изучения удовлетворенности родителей жизнедеятельностью образовательного учреждения, разработана А. А. Андреевым. Цель: получить количественно выраженную

обучения и воспитания ребенка	информацию об оценке родителями роли образовательного учреждения в воспитании у их детей жизненной компетентности, положительных поведенческих и моральных качеств и способности к решению основных жизненных проблем.
	Анкета для родителей первоклассников. Цель: адаптация к школе.

Методика «Пословицы»

(разработана к. психол. н. С.М. Петровой)

Цель: определить уровень нравственной воспитанности и выяснить особенности ценностных отношений к жизни, к людям, к самим себе.

Ход проведения. Учащимся предлагается бланк с 60 пословицами. Возможны два варианта работы с этим бланком. В первом случае требуется внимательно прочитать каждую пословицу и оценить степень согласия с ее содержанием по следующее шкале:

- 1 балл – согласен в очень незначительной степени;
- 2 балла – частично согласен;
- 3 балла – в общем согласен;
- 4 балла – почти полностью согласен;
- 5 баллов – совершенно согласен.

Во втором случае каждому ученику необходимо внимательно прочитать каждую пару пословиц («а» и «б»; «в» и «г») и выбрать ту из пары, с содержанием которой согласен в наибольшей степени.

Предлагаются следующие пословицы:

- | | |
|--|--|
| <p>1. а) счастлив тот, у кого совесть спокойна;
б) стыд не дым, глаза не выест;
в) лучше жить бедняком, чем разбогатеть со грехом;
г) что за честь, коли нечего есть.</p> <p>2. а) не хлебом единым жив человек;
б) живется, у кого денежка ведется;
в) не в деньгах счастье;
г) когда деньги вижу, души своей не слышу.</p> <p>3. а) кому счастье служит, тот ни о чем не тужит;
б) где счастье плодится, там и зависть родится;
в) кто хорошо живет, тот долго живет;
г) жизнь прожить – не поле перейти.</p> <p>4. а) бояться несчастья и счастья не видать;
б) людское счастье, что вода в бредне;
в) деньги – дело наживное;
г) голым родился, гол и умру.</p> <p>5. а) только тот не ошибается, кто ничего не делает;
б) береженного Бог бережет;
в) на Бога надейся, а сам не плошай;
г) не зная броду, не суйся в воду.</p> <p>6. а) всяк сам своего счастья кузнец;
б) бьется как рыба об лед;
в) хочу – половина могу;
г) лбом стены не прошибешь.</p> <p>7. а) добрая слава лучше богатства;
б) уши выше лба не растут;
в) как проживешь, так и прослынешь;
г) выше головы не прыгнешь.</p> <p>8. а) мир не без добрых людей;
б) на наш век дураков хватит;
в) люди – всё, а деньги – сор;
г) деньгам не повинуются.</p> <p>9. а) что в людях живет, то и нас не минет;</p> | <p>б) живу как живется, а не как люди хотят;
в) от народа отстать – жертвою стать;
г) никто мне не указ.</p> <p>10. а) всякий за себя отвечает;
б) моя хата с краю, я ничего не знаю;
в) своя рубашка ближе к телу;
г) наше дело – сторона.</p> <p>11. а) сам пропадай, а товарища выручай;
б) делай людям добро, да себе без беды;
в) жизнь дана на добрые дела;
г) когда хочешь себе добра, то никому не делай зла.</p> <p>12. а) не имей сто рублей, а имей сто друзей;
б) на обеде все – соседи, а пришла беда, они прочь как вода;
в) доброе братство лучше богатства;
г) черный день придет – приятели откажутся.</p> <p>13. а) ученье – свет, неученье – тьма;
б) много будешь знать, скоро состаришься;
в) уменье лучше богатства;
г) век живи, век учись, а дураком помрешь.</p> <p>14. а) без труда нет добра;
б) от трудов праведных не наживешь палат каменных;
в) можно тому богатому быть, кто от трудов мало спит;
г) от работы не будешь богат, а скорее будешь горбат.</p> <p>15. а) на что законы писать, если их не исполнять;
б) закон – паутина, шмель проскочит, муха увязнет;
в) где тверд закон, там всяк умен;
г) закон – что дышло, куда поворотишь, туда и вышло.</p> |
|--|--|

Обработка полученных данных. Текст методики содержит 30 пар ценностных суждений о жизни, людях, самом человеке, зафиксированных в содержании пословиц и противоречащих друг другу по смыслу. Ценностные отношения человека к жизни, к людям, к самому себе конкретизируются в отдельных пословицах и в тексте методики располагаются следующим образом:

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> 1) а, в – духовное отношение к жизни, б, г – бездуховное отношение к жизни; 2) а, в – незначимость материального благополучия в жизни, | <ul style="list-style-type: none"> б, г – материально благополучная жизнь; 3) а, в – счастливая, хорошая жизнь, б, г – трудная, сложная жизнь; |
|--|---|

- 4) а, в – оптимистическое отношение к жизни,
б, г – пессимистическое отношение к жизни;
5) а, в – решительное отношение к жизни,
б, г – осторожное отношение к жизни;
6) а, в – самоопределение в жизни,
б, г – отсутствие самоопределения в жизни;
7) а, в – стремление к достижениям в жизни,
б, г – отсутствие стремления к достижениям в жизни;
8) а, в – хорошее отношение к людям,
б, г – плохое отношение к людям;
9) а, в – коллективистическое отношение к людям,
б, г – индивидуалистическое отношение к людям;

Подсчитывается сумма баллов (по варианту 1) или количество выборов (по варианту 2) отдельно по ответам «а», «в» и отдельно по ответам «б», «г».

Основной принцип оценивания полученных результатов – сравнение сумм баллов или количества выборов. Более высокие оценки или большее количество выборов по ответам «а» и «в» свидетельствуют об устойчивости желательных ценностных отношений учащихся к жизни, к людям, к самим себе; по ответам «б» и «г» - об устойчивости нежелательных ценностных отношений к жизни, к людям, к самим себе.

Показатель нравственной воспитанности определяется соотношением: чем больше степень согласия с содержанием пословиц «а» и «в» и меньше степень согласия с содержанием пословиц «б» и «г», тем выше уровень нравственной воспитанности учащихся, и, наоборот, чем меньше степень согласия с содержанием пословиц «а», «в» и больше степень согласия с содержанием пословиц «б», «г», тем он ниже.

Опускается использование сокращенного варианта данной методики. В этом случае учащимся предъявляются отдельным текстом либо пословицы под буквами «а» и «б», либо пословицы под буквами «в» и «г».

- 10) а, в – эгоцентрическое отношение к людям,
б, г – эгоистическое отношение к людям;
11) а, в – альтруистическое отношение к людям,
б, г – паритетное отношение к людям;
12) а, в – значимость дружбы,
б, г – незначимость дружбы;
13) а, в – значимость ученья,
б, г – незначимость ученья;
14) а, в – значимость труда,
б, г – незначимость труда;
15) а, в – значимость соблюдения законов,
б, г – незначимость соблюдения законов.

Тест «Размышляем о жизненном опыте»

(составлен Н. Е. Щурковой)

Цель: выявить нравственную воспитанность учащихся.

Условия проведения теста:

1. Для успешного проведения теста необходимы абсолютная тишина, анонимность (можно лишь указать половую принадлежность)
2. Предварительно подготавливаются бланки для более удобного подсчета результатов.

Номер вопроса	Буква ответа		
	а	б	в
1. ...			
2. ...			
3. ...			

3. Важно проследить за тем, чтобы во время тестирования атмосфера содействовала сосредоточенности, искренности, откровенности.
4. Вопросы теста должны быть прочитаны ровным монотонным голосом, чтобы интонационная насыщенность не влияла на выбор ответа.
5. Учащимся предлагается выбрать 1 из 3 предложенных ответов и обозначить его в таблице знаком * (звездочка).

Вопросы к тесту:

1. На пути стоит человек. Вам надо пройти. Ваши действия:
 - а) обойду, не потревожив;
 - б) отодвину и пройду;
 - в) смотря, какое настроение;
2. Вы замечаете среди гостей невзрачную девушку (или малоприметного юношу), которая (который) одиноко сидит в стороне. Ваши действия.
 - а) ничего, какое мое дело;
 - б) не знаю заранее, как сложатся обстоятельства;
 - в) подойду и непременно заговорю;
3. Вы опаздываете в школу. Видите, что кому-то стало плохо. Ваши действия:
 - а) тороплюсь в школу;
 - б) если кто-то бросится на помощь, я тоже пойду;
 - в) звоню по телефону «03», останавливаю прохожих...
4. Ваши знакомые пожилого возраста переезжают на новую квартиру. Ваши действия:
 - а) предложу свою помощь;
 - б) я не вмешиваюсь в чужую жизнь;
 - в) если попросят, я, конечно помогу;
5. Вы покупаете клубнику. Вам взвешивают последний оставшийся килограмм. Сзади слышите голос, сожалеющий о том, что не хватило клубники для сына в больницу. Как Вы реагируете:
 - а) сочувствую, конечно, но что поделаешь в наше трудное время;
 - б) оборачиваюсь и предлагаю половину;
 - в) не знаю, может быть, мне тоже будет очень нужно;
6. Вы узнаете, что несправедливо наказан один из ваших знакомых. Ваши действия:
 - а) очень сержусь и ругаю обидчика последними словами;
 - б) ничего – жизнь вообще несправедлива;
 - в) вступаюсь за обиженного
7. Вы дежурный. Подметая пол, Вы находите деньги:
 - а) они мои, раз я их нашел;
 - б) завтра спрошу, кто потерял;
 - в) может быть, возьму себе
8. Вы сдаёте экзамен. На что рассчитываете:
 - а) на шпаргалки, конечно: экзамен – это лотерея;
 - б) на усталость экзаменатора: авось, пропустит;
 - в) на свои знания;
9. Вам предстоит выбрать профессию:
 - а) найду что-нибудь рядом с домом;
 - б) поищу высокооплачиваемую работу;
 - в) хочу создавать нечто ценное на земле.
10. Из трех видов путешествий Вы выберете:
 - а) по России;
 - б) по экзотическим странам;
 - в) по одной из ведущих капиталистических стран;
11. Вы пришли на субботник и видите, что все орудия разобраны. Ваши действия:
 - а) поболтаюсь немного, потом видно будет;
 - б) уйду немедленно домой, если не будут отмечать присутствующих;
 - в) присоединюсь к кому-нибудь, стану работать с ним.

12. Некий волшебник предлагает Вам устроить Вашу жизнь обеспеченной без необходимости работать. Ваши действия:
- соглашусь с благодарностью;
 - сначала узнаю, скольким он обеспечил таким образом существование
 - отказываюсь решительно;
13. Вам дают общественное поручение. Выполнять его не хочется. Ваши действия:
- забываю про него, вспомню, когда потребуют отчет;
 - выполню, конечно;
 - увеливаю, отыскиваю причины, чтобы не вспоминать;
14. Вы побывали на экскурсии в замечательном, но малоизвестном музее. Сообщаете ли кому-нибудь об этом?
- да, непременно скажу друзьям и постараюсь сводить их в музей;
 - не знаю, как придется;
 - зачем говорить, пусть каждый решает, что ему надо.
15. Решается вопрос, кто бы мог выполнить полезную для коллектива работу. Вы знаете, что способны это сделать. Ваши действия:
- поднимаю руку и сообщаю о своем желании сделать работу;
 - сижу и жду, когда кто-то назовет мою фамилию;
 - я слишком дорожу своим личным временем, чтобы соглашаться.
16. Вы с товарищами собрались ехать на дачу. Вдруг вам звонят и просят отложить поездку ради важного общего дела. Ваши действия:
- еду на дачу согласно плану;
 - не еду, остаюсь, конечно;
 - жду, что скажут товарищи.
17. Вы решили завести собаку. Из трех вариантов Вас устроит:
- бездомный щенок
 - взрослый пес с известным Вам нравом;
 - дорогой щенок редкой породы
18. Вы собрались отдыхать после учебы. Но вот говорят: «Есть важное дело. Надо». Ваши действия:
- напомню о праве на отдых;
 - делаю, раз надо;
 - посмотрю, что скажут остальные;
19. С Вами разговаривают оскорбительным тоном. Ваши действия:
- отвечаю тем же;
 - не замечаю, это не имеет значения;
 - обрываю разговор.
20. Вы плохо играете на скрипке. Ваши родители непременно вас хвалят и просят сыграть для гостей. Ваши действия:
- играю, конечно;
 - разумеется, не играю;
 - когда хвалят, всегда приятно, но ищу повод увильнуть от игры.
21. Вы задумали пригласить гостей. Ваши действия:
- самому (самой) приготовить все блюда;
 - закупить полуфабрикаты;
 - пригласить гостей на кофе;
22. Вы узнаете, что школу закрыли по каким-то особым обстоятельствам. Ваши действия:
- бесконечно рад, гуляю, наслаждаюсь жизнью;
 - обеспокоен, строю планы самообразования;
 - я буду ожидать новых сообщений;
23. Что вы чувствуете, когда на Ваших глазах хвалят кого-то из Ваших товарищей?
- ужасно завидую, мне неудобно;
 - я рад, потому что и у меня есть свои достоинства;
 - я, как все, аплодирую;
24. Вам подарили красивую необычной формы авторучку. На улице к Вам подошли два парня и требуют отдать подарок. Ваши действия:
- отдаю – здоровье дороже;
 - постараюсь убежать от них, говорю, что ручки у меня нет;
 - подарков не отдаю;
25. Когда наступает Новый год, о чем чаще всего думаете? Варианты:
- о новогодних подарках;
 - о каникулах и свободе;
 - о том, как жить и как собираюсь жить в новом году;
26. Какова роль музыки в Вашей жизни?
- она нужна мне для танцев;
 - доставляет мне наслаждение духовного плана;
 - мне просто не нужна;
27. Когда вы уезжаете надолго из дома, как Вы себя чувствуете вдали? Варианты:
- снятся родные места;
 - хорошо себя чувствую, лучше, чем дома;
 - не замечал(а)
28. При просмотре информационных передач портится ли у Вас настроение?
- нет, если мои дела идут хорошо;
 - да, в настоящее время довольно часто;
 - не замечал(а);
29. Вам предлагают послать книги в далекое горное село. Ваши действия:
- отбираю интересное и приношу;
 - ненужных у меня книг нет;

в) если все принесут, я тоже кое-что отберу.

30. Можете ли Вы назвать 5 дорогих Вам мест на Земле, 5 дорогих Вам исторических событий, 5 дорогих Вам имен великих людей?

- а) да, безусловно;
- б) нет, на свете много интересного;
- в) не задумывался (не задумывалась), надо посчитать;

31. Когда Вы слышите о подвиге человека, что чаще всего приходит Вам в голову?

- а) у этого человека был, конечно, свой личный интерес;
- б) человеку просто повезло прославиться;
- в) глубоко удовлетворен и не перестаю удивляться.

Обработка полученных результатов:

Количество выборов, сделанных школьниками в каждом случае, необходимо посчитать и выразить в процентном соотношении к общему числу учащихся.

Ответы под номерами 10, 17, 21, 25, 26 из подсчета исключаются.

Показателем, свидетельствующим о достаточной нравственной воспитанности учащихся и сформированности ориентации на «другого человека», является суммарное количество выборов от 13 и более при условии, что звездочкой помечаются:

- < пункты А) при ответах на вопросы 1, 4, 14, 15, 27, 29, 30;
- < пункты б) при ответах на вопросы 5, 7, 13, 16, 18, 20, 22, 23, 28;
- < пункты В) при ответах на вопросы 2, 3, 6, 8, 9, 11, 12, 19, 24, 31.

Показателем, свидетельствующим о некоторой безнравственной ориентации, эгоистической позиции, является количество выборов от 13 и более при условии, что звездочкой помечаются:

- < пункты а) при ответах на вопросы 2, 3, 5, 7, 8, 12, 13, 16, 18, 20, 22, 23, 24, 31;
- < пункты б) при ответах на вопросы 1, 4, 6, 9, 11, 19, 27, 29, 30;
- < пункты в) при ответах на вопросы 14, 15.

Показателем, свидетельствующим о не сформированности нравственных отношений, неустойчивом, импульсивном поведении, является оставшееся количество выборов, где предпочтение явно не обнаруживается.

Диагностика уровня творческой активности учащихся

(Методика М. И. Рожкова, Ю. С. Тюнникова, Б. С. Алишева, Л. А. Воловича)

Цель: на основе выявленных критериев и эмпирических показателей провести сравнительный анализ изменений в сформированности у учащихся творческой активности.

Ход проведения. Замеры осуществляются по четырем критериям: чувство новизны; критичность; способность преобразовать структуру объекта; направленность на творчество.

Предусмотрен также контрольный опрос, предполагающий сравнение оценки ответов и самооценки качеств, осуществляемой испытуемыми.

Оценивание критерия осуществляется по средней оценке, получаемой учащимися по каждому критерию. При этом важно сопоставить полученные результаты с самооценкой, которая выявляется в последнем разделе опросника. Самооценка по критерию «чувство новизны» определяется по среднему баллу ответов на вопросы 41–44; по критерию «критичность» – на вопросы 45–48; по критерию «способность преобразовать структуру объекта» – на вопросы 49–52; по критерию «направленность на творчество» – на вопросы 53–56. Например, по критерию «чувство новизны» средний балл составил 1,45, а самооценка – 0,9. В этом случае мы корректируем оценку, высчитывая средний результат между оценкой и самооценкой.

Можно выделить три уровня творческой активности подростка и отдельных ее аспектов: низкий – от 0 до 1; средний – от 1 до 1,5; высокий – от 1,5 до 2.

1. Опросник. «Чувство новизны»

Выберите тот ответ, который соответствовал бы Вашему поступку в предложенных ниже ситуациях (заполняется символ ответа в карточках):

1. Если бы я строил дом для себя, то:
 а) построил бы его по типовому проекту (0)
 б) построил бы такой, который видел на картинке в журнале или в кино (1)
 в) построил бы такой, которого нет ни у кого (2)

2. Если мне нужно развлекать гостей, то я:
 а) провожу вечер, как проводят мои родители со своими знакомыми (0)
 б) сочиняю сам сюрприз для гостей (2)
 в) стараюсь провести вечер, как любимые герои в кино (1)

3. Среди предложенных задач на контрольной я выбираю:
 а) оригинальную (2)
 б) трудную (1)
 в) простую (0)

4. Если бы я написал картину, то выбрал бы для нее название:
 а) красивое (1)
 б) точное (0)
 в) необычное (2)

5. Когда я пишу сочинение, то:
 а) подбираю слова как можно проще (0)
 б) стремлюсь употреблять те слова, которые привычны для слуха и хорошо отражают мои мысли (1)

- в) стараюсь употребить оригинальные, новые для меня слова (2)

6. Мне хочется, чтобы на уроках:

- а) все работали (1)
 б) было весело (0)
 в) было много нового (2)

7. Для меня в общении самое важное:

- а) хорошее отношение товарищей (0)
 б) возможность узнать новое («родство душ») (2)

- в) взаимопомощь (1)

8. Если бы я был поваром, то:

- а) стремился бы к тому, чтобы все, кто ест мои блюда, были сыты и довольны (0)
 б) создавал бы новые блюда (2)
 в) старался бы мастерски готовить все известные блюда (1)

9. Из трех телевизионных передач, идущих по разным программам, я выбрал бы:

- а) «Седьмое чувство» (0)
 б) «Поле чудес» (1)
 в) «Очевидное-невероятное» (2)

10. Если бы я отправился в путешествие, то выбрал бы:

- а) наиболее удобный маршрут (0)
 б) неизведанный маршрут (2)
 в) маршрут, который хвалили мои друзья (1)

2. Опросник «Критичность»

Согласны ли Вы со следующими высказываниями великих? Обозначьте на карточке следующими символами Ваши ответы:

- а) полностью согласен – 0;
 б) не согласен – 2;
 в) не готов дать оценку данному высказыванию – 1.

11. Знания и только знания делают человека свободным и великим (Д. И. Писарев).

12. Лицо – зеркало души (М. Горький).

13. Единственная настоящая ценность – это труд человеческий (А. Франс).

14. Разум человека сильнее его кулаков (Ф. Рабле).

15. Ум, несомненно, первое условие для счастья (Софокл).

16. Дорога к славе прокладывается трудом (Публиций Сир).

17. Боится презрения лишь тот, кто его заслуживает Франсуа де Ларошфуко).

18. Нас утешает любой пустяк, потому что любой пустяк приводит нас в уныние (Блез Паскаль).

3. Испытание «Способность преобразовывать структуру объекта»

В каждом пункте есть пара слов, между которыми существует некая связь или какое-то соотношение. Вы должны определить, какая связь или какое соотношение существует между этими двумя словами, и выбрать из четырех предложенных ответов пару слов, между которыми существует та же связь или то же соотношение. Запишите в карточку номер ответа.

21. ИЗГНАНИЕ - ЗАВОЕВАТЕЛЬ

- а) вор
- Арест б) обвиняемый
- в) судья
- г) адвокат

22. ОЗЕРО-ВАННА

- а) лужа
- Водопад б) труба
- в) вода
- г) душ

23. ВУЛКАН - ЛАВА

- 1) источник – родник
- 2) глаз – слеза
- 3) огонь – костер
- 4) шторм – наводнение

21–23 (для среднего возраста)

Представлена исходная пара слов, которые находятся в определенном отношении, и пять других слов, из которых только одно находится в таком же отношении к исходному слову (правильный выбор оценивается оценкой 2).

21. ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ-ОБУЧЕНИЕ

- а) доктор
- Водопад б) ученик
- в) учреждение
- г) лечение
- д) больной

22. ПЕСНЯ - ГЛУХОЙ

- а) хромой
- Картина б) слепой
- в) художник
- г) рисунок
- д) больной

4. «Направленность на творчество»

31–40. Если бы у Вас был выбор, то что бы Вы предпочли?

- 31. а) читать книгу (0)
 - б) сочинять книгу (2)
 - в) пересказывать содержание книги друзьям (1)
- (1)
- 32. а) выступать в роли актера (2)
 - б) выступать в роли зрителя (0)
 - в) выступать в роли критика (1)
- 33. а) рассказывать всем местные новости (0)
 - б) не пересказывать услышанное (1)
 - в) прокомментировать то, что услышали (2)
- 34. а) придумывать новые способы выполнения работ (2)

19. Способности, как и мускулы, растут при тренировке (К. Д. Тимирязев).

20. Только глупцы и покойники никогда не меняют своих мнений (Д. Л. Оруэлл).

23. РЫБА - СЕТЬ

- а) решето
- Муха б) комар
- в) комната
- г) жужжать
- д) паутина

24–27. Найдите выход из предложенных ниже ситуаций (свой ответ запишите на обороте карточки).

24. Заснув в своей постели, утром Вы проснулись в пустыне. Ваши действия?

25. В машине, которой Вы управляли, оказались проколотыми два колеса, а запасное только одно. Необходимо срочно ехать дальше – Ваши действия?

26. В чужом городе Вы оказались без документов и денег. Вам нужно найти выход из положения.

27. Вы оказались в городе, где говорят на незнакомом вам языке. Как Вы будете изъясняться?

Для ответа на каждый из четырех вопросов дается 30 секунд. Экспериментатор оценивает ответ следующим образом:

- отсутствие ответа – 0;
- тривиальный ответ – 1;
- оригинальный ответ – 2.

28–30. На обороте карточки перечислите как можно больше способов использования каждого названного ниже предмета.

- 28. Консервная банка.
- 29. Металлическая линейка.
- 30. Велосипедное колесо.

б) работать, используя испытанные приемы (0)

в) искать в опыте других лучший способ работы (1)

- 35. а) исполнять указания (0)
- б) организовывать людей (2)
- в) быть помощником руководителя (1)

36. а) играть в игры, где каждый действует сам за себя (2)

б) играть в игры, где можно проявить себя (1)

в) играть в команде (0)

37. а) смотреть интересный фильм дома (1)

б) читать книгу (2)

в) проводить время в компаний друзей (0)

38. а) размышлять, как улучшить мир (2)
б) обсуждать с друзьями, как улучшить мир (1)
в) смотреть спектакль о красивой жизни (0)

39. а) петь в хоре (0)
б) петь песню соло или дуэтом (1)

- б) петь свою песню (2)
40. а) отдыхать на самом лучшем курорте (0)

- б) отправиться в путешествие на корабле (1)

- в) отправиться в экспедицию с учеными (2)

5. Самооценка (контрольный опрос)

Да – 2; трудно сказать – 1; нет – 0.

41. Мне нравится создавать фантастические проекты.

42. Могу представить себе то, чего не бывает на свете.

43. Буду участвовать в том деле, которое для меня ново.

44. Быстро нахожу решения в трудных ситуациях.

45. В основном стараюсь обо всей иметь свое мнение.

46. Мне удается находить причины своих неудач.

47. Стараюсь дать оценку поступкам и событиям на основе своих убеждений.

48. Могу обосновать: почему мне что-то нравится или не нравится.

49. Мне нетрудно в любой задаче выделить главное и второстепенное.

50. Убедительно могу доказать свою правоту

51. Умею сложную задачу разделить на несколько простых.

52. У меня часто рождаются интересные идеи

53. Мне интереснее работать творчески, чем по-другому.

54. Стремлюсь всегда найти дело, в котором могу проявить творчество.

55. Мне нравится организовывать своих товарищей на интересные дела.

56. Для меня очень важно, как оценивают мой труд окружающие.

Карта ответов на вопросы анкеты*

Фамилия _____ Группе (группа) _____

Дата заполнения _____

Комплексная методика анализа и оценки уровня воспитанности учащихся.

Цель и задачи методики. Данная методика позволяет проанализировать и оценить уровень воспитанности учащихся с позиции их отношения к самим себе, семье, обществу, здоровью и культуре.

Процедура анализа и оценки уровня воспитанности связана с комплексным взаимодействием в этом процессе самих учащихся, их родителей и педагога. Применение предлагаемой методики позволяет наиболее точно определить ориентиры в процессе воспитания учащихся, решает задачу развития у них навыков самопознания и саморазвития. Диагностические материалы составлены с учетом возрастных особенностей учащихся и включает в себя «Карту самооценки уровня воспитанности учащихся», «Диагностическую карту оценки уровня воспитанности учащихся», «Карту образовательных достижений».

Ход проведения методики Заполняя «Карту самооценки уровня воспитанности» (приложение 1а, 1б, 1в) учащиеся 3 – 4-го класса оценивают себя самостоятельно. Учащиеся 1–2-х классов делают это совместно с родителями. «Диагностическую карту оценки уровня воспитанности» (приложение 2а, 2б, 2в, 2г) первыми заполняют родители. Затем классный руководитель выставляет свои баллы и обрабатывает результаты учащихся и родителей, используя ключ:

- ✓ да – 3 балла;
- ✓ не всегда(частично) – 2 балла;
- ✓ нет – 1 балл.

Кроме уровня воспитанности учащегося в целом и по каждому из критериев (графы «Средний балл» и «Уровень воспитанности») сравнение результата самооценки со средним баллом позволяет судить об объективности самооценки учащегося, а сравнение результата оценки родителей с результатом самооценки учащегося – о показателе детско-родительских взаимоотношений.

Приложение 1а

Карта самооценки уровня воспитанности учащегося 1–4-х классов

Ф.И. учащегося _____

класс _____

20_/20_учебный год

Качества личности		Да	Не всегда	Нет
Я и Я	Я стараюсь учиться как можно лучше, на уроках активен и внимателен, регулярно выполняю домашнее задание, много читаю			
	Я честный и правдивый человек, всегда поступаю справедливо, по совести, умею признавать свои ошибки, стараюсь быть лучше			
	Я умею прощать обиды, причиненные мне, дружелюбно отношусь к одноклассникам			
	У меня есть любимое полезное увлечение, свободное время я провожу с пользой, не трачу его на безделье			
Я и общество	Я интересуюсь событиями, которые происходят в моей стране, читаю газеты, смотрю телепередачи, участвую в информационных часах			
	Я активно участвую в конкурсах, делах класса и школы, добросовестно выполняю поручения учителя			
	Я выполняю свои обязанности, правила поведения в школе и общественных местах, не нарушаю дисциплину			
	Я знаю свои права ребенка, знаю, что нужно делать и к кому обратиться за помощью, если мои права нарушаются			
Я и семья	Я знаю историю и традиций своей семьи			
	Я уважаю старших членов семьи (родителей, бабушек и дедушек), забочусь о младших (братьях, сестрах), помогаю по дому			
	Я участвую в планировании семейных дел, семейных праздниках, люблю отдыхать и трудиться вместе с членами своей семьи			
	Я всегда говорю правду родителям, рассказываю им о своих успехах и неудачах, интересуюсь их делами			
Я и здоровье	Я соблюдаю правила личной гигиены, имею опрятный внешний вид			
	Я выполняю режим дня, правильно и регулярно питаюсь, умею грамотно распределять время учебы и отдыха			

	Я регулярно делаю зарядку, посещаю уроки физкультуры, принимаю участие в спортивных праздниках, конкурсах, провожу много времени на свежем воздухе, люблю подвижные игры			
	У меня отсутствуют вредные привычки (длительные компьютерные игры, длительный просмотр телепередач, переедание, курение и др.)			
Я и культура	Я интересуюсь историей и культурой своей страны			
	Я всегда вежлив(а), знаю и соблюдаю правила поведения и речи, правила этикета			
	Мне нравится заниматься творчеством (петь, рисовать, танцевать, играть на музыкальных инструментах и др.), в свободное время я посещаю кружки, клубы, студии			
	Я люблю и берегу природу (растения, животных), экономлю электричество, воду, тепло и побуждаю к бережному и экономному отношению других людей			

Диагностическая карта оценки уровня воспитанности учащегося 1–2-го класса

Ф.И. учащегося _____

класс _____

20 ____ /20 ____ учебный год

Качества личности		Оценка учащегося с родителями	Оценка учителя	Средний балл
Я и Я	Старается учиться как можно лучше, на уроках активен и внимателен, регулярно и качественно выполняет домашнее задание, много читает			
	Является честным и правдивым человеком, всегда поступает справедливо, по совести, умеет признавать свои ошибки, стремится быть лучше			
	Умеет прощать причиненные ему обиды, дружелюбно относится к одноклассникам			
	Имеет любимое полезное увлечение, свободное время я проводит с пользой, не тратит его на безделье			
<i>Средний балл</i>				
Я и общество	Интересуется событиями, происходящими в стране, читает газеты, смотрит телепередачи, участвует в информационных часах			
	Активно участвует в конкурсах, делах класса и школы, добросовестно выполняет поручения			
	Выполняет свои обязанности, правила поведения в школе и общественных местах, не нарушает дисциплину			
	Знает свои права ребенка, знает, что нужно делать и к кому обратиться за помощью, в случаях их нарушения			
<i>Средний балл</i>				
Я и семья	Знает историю и традиции своей семьи			
	Уважает старших членов семьи (родителей, бабушек и дедушек), заботится о младших (братьях, сестрах), помогает по дому			
	Участвует в планировании семейных дел, семейных праздниках, любит отдыхать и трудиться вместе с членами своей семьи			
	Всегда говорит правду родителям, рассказывает им о своих успехах и неудачах, интересуется их делами			
<i>Средний балл</i>				
Я и здоровье	Соблюдает правила личной гигиены, имеет опрятный внешний вид			
	Выполняет режим дня, правильно и регулярно питается, умеет грамотно распределять время учебы и отдыха			
	Регулярно делает зарядку, посещает уроки физкультуры, принимает участие в спортивных праздниках, конкурсах, проводит много времени на свежем воздухе, любит подвижные игры			
	Отсутствуют вредные привычки (длительные компьютерные игры, длительный просмотр телепередач, переедание, курение и др.)			
<i>Средний балл</i>				
Я и культура	Интересуется историей и культурой своей страны			
	Всегда вежлив(а), знает и соблюдает правила поведения и речи, правила этикета			
	Любит заниматься творчеством (петь, рисовать, танцевать, играть на музыкальных инструментах и др.), в свободное время посещает кружки, клубы, студии			

	Любит и бережет природу (растения, животных), экономит электричество, воду, тепло и побуждает к бережному и экономному отношению других людей			
Средний балл				
Уровень воспитанности				

Приложение 26

Диагностическая карта оценки уровня воспитанности учащегося 3–4-го класса

Ф.И. учащегося _____

класс _____

20 ____ /20 ____ учебный год

Качества личности		Оценка учащегося с родителями	Оценка учащегося	Оценка учителя	Средний балл
Я и Я	Старается учиться как можно лучше, на уроках активен и внимателен, регулярно и качественно выполняет домашнее задание, много читает				
	Является честным и правдивым человеком, всегда поступает справедливо, по совести, умеет признавать свои ошибки, стремится быть лучше				
	Умеет прощать причиненные ему обиды, дружелюбно относится к одноклассникам				
	Имеет любимое полезное увлечение, свободное время я проводит с пользой, не тратит его на безделье				
Средний балл					
Я и общество	Интересуется событиями, происходящими в стране, читает газеты, смотрит телепередачи, участвует в информационных часах				
	Активно участвует в конкурсах, делах класса и школы, добросовестно выполняет поручения				
	Выполняет свои обязанности, правила поведения в школе и общественных местах, не нарушает дисциплину				
	Знает свои права ребенка, знает, что нужно делать и к кому обратиться за помощью, в случаях их нарушения				
Средний балл					
Я и семья	Знает историю и традиции своей семьи				
	Уважает старших членов семьи (родителей, бабушек и дедушек), заботится о младших (братьях, сестрах), помогает по дому				
	Участвует в планировании семейных дел, семейных праздниках, любит отдыхать и трудиться вместе с членами своей семьи				
	Всегда говорит правду родителям,				

	рассказывает им о своих успехах и неудачах, интересуется их делами				
Средний балл					
Я и здоровье	Соблюдает правила личной гигиены, имеет опрятный внешний вид				
	Выполняет режим дня, правильно и регулярно питается, умеет грамотно распределять время учебы и отдыха				
	Регулярно делает зарядку, посещает уроки физкультуры, принимает участие в спортивных праздниках, конкурсах, проводит много времени на свежем воздухе, любит подвижные игры				
	Отсутствуют вредные привычки (длительные компьютерные игры, длительный просмотр телепередач, переедание, курение и др.)				
Средний балл					
Я и культура	Интересуется историей и культурой своей страны				
	Всегда вежлив(а), знает и соблюдает правила поведения и речи, правила этикета				
	Любит заниматься творчеством (петь, рисовать, танцевать, играть на музыкальных инструментах и др.), в свободное время посещает кружки, клубы, студии				
	Любит и бережет природу (растения, животных), экономит электричество, воду, тепло и побуждает к бережному и экономному отношению других людей				
Средний балл					
Уровень воспитанности					

Приложение 6.

МЕТОДИКА

изучения удовлетворенности учащихся школьной жизнью (А.А.Андреев)

Цель: определить степень удовлетворенности учащихся школьной жизнью.

Учащимся предлагается прослушать утверждения и оценить степень согласия с их содержанием по сл.шкале:

4 – совершенно согласен

3 – согласен

2 – трудно сказать

1 – не согласен

0 – совершенно не согласен

1. Я иду утром в школу с радостью

2. В школе у меня обычно хорошее настроение

3. В нашем классе хороший классный руководитель

4. К нашим школьным учителям можно обратиться за советом и помощью в трудной жизненной ситуации

5. У меня есть любимый учитель

6. В классе я всегда могу свободно высказать свое мнение

7. Я считаю, что в нашей школе созданы все условия для развития моих способностей.

8. У меня есть любимые школьные предметы

9. Я считаю, что школа по – настоящему готовит меня к самостоятельной жизни.

10. На летних каникулах я скучаю по школе.

Обработка результатов

Показателем удовлетворенности учащихся школьной жизнью ($У$) является частное от деления общей суммы баллов ответов всех учащихся на общее количество ответов

$У$ больше **3** – высокая степень удовлетворенности

от 2 до 3 – средняя степень удовлетворенности

если $У$ меньше 2, низкая степень удовлетворенности

Затем производится подсчет числа учащихся в классе, имеющих высокий, средний и низкий уровень удовлетворенности школьной жизнью. Данные вносятся в сводную таблицу по ОУ.

Методика «Психологический портрет учителя»

(Г. Резапкина, З. Резапкина).

Данная методика помогает увидеть психологические причины профессиональных затруднений прежде, чем они станут очевидны для учеников и коллег, и принять решение — меняться самому, менять работу или оставить все, как есть.

В основу методики легли представления авторов (Г. Резапкина, З.Резапкина) о хорошем учителе, подкрепленные отечественными и зарубежными исследованиями об эффективности преподавательской деятельности и собственным многолетним опытом работы

Такие параметры как: принятие каждого ученика, признание и уважение его как личности; благополучное психоэмоциональное состояние; позитивное самовосприятие; личностно ориентированное преподавание, гибкость, спонтанность поведения; ответственность можно выявить с помощью методики «Психологический портрет учителя».

Теоретические основы методики — учение А.А. Ухтомского о доминанте, труды В.Сухомлинского, духовно-ориентированная психология Т.А. Флоренской, Я - концепция Р. Бернса, подходы У. Джеймса, А. Маслоу, К. Роджерса, Т. Гордона.

Методика не может быть использована в административных целях — для оценки работы учителя, при аттестации, решении кадровых вопросов и т.д.

Инструкция. *Уважаемые коллеги! Этот тест поможет вам определить свой стиль преподавания и узнать некоторые особенности своей нервной системы. Из трех вариантов ответа выберите тот, который точнее всего отражает ваши мысли, чувства, реакции, и отметьте в соответствующей клетке крестиком или другим значком.*

1				2				3				4				5			
№	1	2	3	№	1	2	3	№	1	2	3	№	1	2	3	№	1	2	3
1				2				3				4				5			
6				7				8				9				10			
11				12				13				14				15			
16				17				18				19				20			
21				22				23				24				25			
26				27				28				29				30			
31				32				33				34				35			
36				37				38				39				40			
41				42				43				44				45			
46				47				48				49				50			

1. В воспитании важнее всего:

- 1) окружить ребенка теплотой и заботой;
- 2) уважительное отношение к старшим;
- 3) выработать у него определенные взгляды и умения.

2. Если кто-то в классе отвлекается, я не могу вести урок:

- 1) да;
- 2) нет;
- 3) в зависимости от настроения.

3. Когда ученик на уроке излагает факты, которые мне неизвестны, я испытываю:

- 1) интерес;
- 2) смущение;
- 3) раздражение.

4. Если класс не приведен в порядок:

- 1) моя реакция зависит от ситуации;
- 2) я не обращаю на это внимания;
- 3) я не могу начать урок.

5. В конфликтах с другими людьми я чувствую вину за собой:

- 1) часто;
- 2) в зависимости от ситуации;
- 3) редко.

6. Для меня важнее:

- 1) отношения с учениками;
- 2) с коллегами;
- 3) не знаю.

7. Некоторые ученики вызывают у меня раздражение, которое трудно скрыть:

- 1) часто;
- 2) иногда;
- 3) никогда не вызывают.

8. Присутствие на уроке посторонних:

- 1) воодушевляет меня;
- 2) никак не отражается на моей работе;
- 3) выбивает меня из колеи.

9. Я считаю своим долгом сделать замечание, если ребенок нарушает порядок в общественном месте:

- 1) в зависимости от ситуации;
- 2) нет; 3) обычно.

10. Мои школьные отметки зависели от моих усилий, а не от настроения учителей:

- 1) да;
- 2) не всегда;
- 3) нет.

11. Во время перемены я предпочитаю общаться:

- 1) с учениками;
- 2) с коллегами;
- 3) лучше побыть в одиночестве.

12. Я почти всегда иду на урок в приподнятом настроении:

- 1) нет;
- 2) не всегда;
- 3) да.

13. У меня есть такие качества, по которым я превосхожу других:

- 1) да;
- 2) нет;
- 3) не уверен.

14. Я предпочитаю работать под руководством человека, который:

- 1) предлагает простор для творчества;
- 2) не вмешивается в мою работу;
- 3) дает четкие указания.

15. Когда я строю планы, я не сомневаюсь в успехе задуманного:

- 1) обычно;
- 2) иногда;
- 3) сомневаюсь.

16. Случайные встречи с учениками за пределами школы:

- 1) доставляют мне удовольствие;
- 2) вызывают у меня чувство неловкости;
- 3) не вызывают у меня особых эмоций.

17. Бывает, что без видимых причин я чувствую себя счастливым или несчастным:

- 1) часто;
- 2) редко;
- 3) никогда.

18. Замечания со стороны коллег и администрации:

- 1) меня мало волнуют;
- 2) иногда задевают меня;
- 3) часто задевают меня.

19. Во время урока я придерживаюсь намеченного плана:

- 1) в зависимости от ситуации;
- 2) предпочитаю импровизацию;
- 3) всегда.

20. Мои успехи обычно признаются другими людьми.

- 1) да;
- 2) не всегда;
- 3) редко.

21. С мнением, что каждого ученика нужно принимать таким, каков он есть:

- 1) я согласен;
- 2) не согласен;
- 3) что-то в этом есть.

22. Мне не хватает теплоты и поддержки со стороны близких и коллег:

- 1) да;
- 2) иногда;
- 3) нет.

23. Мысль о предстоящей встрече с учениками и коллегами:

- 1) доставляет мне удовольствие;
- 2) особых эмоций не вызывает;
- 3) в тягость.

24. Когда вижу, что ученик ведет себя вызывающе по отношению ко мне, я:

- 1) предпочитаю выяснить отношения;
- 2) игнорирую этот факт;
- 3) я плачу ему той же монетой.

25. От того, как воспитывают детей в семье, зависит:

- 1) почти всё;
- 2) кое-что;
- 3) ничего не зависит.

26. В работе для меня важнее всего:

- 1) привязанность учеников;
- 2) признание коллег;
- 3) чувство собственной необходимости.

27. Успех урока зависит от моего физического и душевного состояния:

- 1) часто;
- 2) иногда;
- 3) не зависит.

28. В дружелюбном отношении со стороны коллег:

- 1) я не сомневаюсь;
- 2) уверенности нет;
- 3) затрудняюсь ответить.

29. Если ученик высказывает точку зрения, которую я не могу принять:

- 1) пытаюсь понять его точку зрения;
- 2) перевожу разговор на другую тему;
- 3) стараюсь поправить его, объяснить ему его ошибку.

30. Если я захочу, то смогу расположить к себе любого:

- 1) да;
- 2) в зависимости от ситуации;
- 3) вряд ли.

31. Если при мне незаслуженно наказывают ученика:

- 1) я тут же заступлюсь за него;
- 2) один на один сделаю замечание коллеге;
- 3) сочту некорректным вмешиваться.

32. Работа дается мне ценой большого напряжения:

- 1) обычно;
- 2) иногда;
- 3) редко.

33. У меня нет сомнений в своем профессионализме:

- 1) конечно;
- 2) есть сомнения;
- 3) не приходилось задумываться.

34. По-моему, в школьном коллективе важнее всего:

- 1) возможность работать творчески;
- 2) отсутствие конфликтов;
- 3) трудовая дисциплина.

35. На детей влияет так много факторов, что усилия родителей сводятся на нет:

- 1) не думаю;
- 2) не всегда;
- 3) да.

36. С высказыванием «Я ничему не могу научить этого ученика, потому что он меня не любит»:

- 1) согласен полностью;
- 2) не согласен;
- 3) что-то в этом есть.

37. Мысли о работе мешают мне уснуть:

- 1) часто;
- 2) редко;
- 3) никогда не мешают.

38. На собраниях и педсоветах я выступаю по волнующим меня вопросам:

- 1) часто;
- 2) иногда;
- 3) предпочитаю слушать других.

39. Я считаю, что учитель может повысить голос на ученика

- 1) нет, это недопустимо;
- 2) затрудняюсь ответить;
- 3) если ученик этого заслуживает.

40. Люди, не сумевшие реализовать свои возможности, сами виноваты в этом:

- 1) да;
- 2) в некоторых случаях;
- 3) нет.

41. Во время каникул я испытываю потребность в общении с учениками:

- 1) да;
- 2) нет;
- 3) иногда.

Интерпретация

Номера таблиц соответствуют изучаемым параметрам:

1. приоритетные ценности;
2. психоэмоциональное состояние;
3. самооценка;
4. стиль преподавания;
5. уровень субъективного контроля.

Проанализируйте, какой из вариантов ответа преобладает у Вас в каждой таблице.

1. ПРИОРИТЕТНЫЕ ЦЕННОСТИ

Профессионально важные качества учителя — любовь к детям, стремление понять и помочь. Если общение с детьми не является приоритетной ценностью учителя, ему не стоит рассчитывать на любовь и доверие детей, даже если он прекрасно знает свой предмет и методику преподавания.

1.1. Преобладание первого варианта говорит о гуманистической направленности учителя. Такому учителю близки интересы и проблемы учеников. В основе отношений лежит безусловное принятие ученика.

42. Я нахожу в себе достаточно сил, чтобы справиться с трудностями:

- 1) редко;
- 2) обычно;
- 3) всегда.

43. Мне приходилось выполнять приказы людей не вполне компетентных:

- 1) да;
- 2) не помню;
- 3) нет.

44. Непредвиденные ситуации на уроках:

- 1) можно эффективно использовать;
- 2) лучше игнорировать;
- 3) только мешают учебному процессу.

45. Большинство неудач в моей жизни происходило по моей собственной вине:

- 1) да;
- 2) не всегда;
- 3) нет.

46. В конфликте между учителем и учеником я в душе встаю на сторону:

- 1) ученика;
- 2) учителя;
- 3) сохраняю нейтралитет.

47. В начале или конце учебного года у меня проблемы со здоровьем:

- 1) как правило;
- 2) не обязательно;
- 3) проблем со здоровьем нет.

48. Мои ученики относятся ко мне с симпатией:

- 1) да;
- 2) не все;
- 3) не знаю.

49. Требования начальства не вызывают у меня протеста, даже если я считаю их необоснованными:

- 1) вызывают;
- 2) не знаю;
- 3) не вызывают.

50. Успех зависит от способностей и трудолюбия человека, а не от удачного стечения обстоятельств:

- 1) чаще всего;
- 2) не уверен;
- 3) не согласен.

Ученики безошибочно чувствуют учителя, готового отстаивать их интересы, и платят ему доверием и любовью. На его уроках они чувствуют себя комфортно. Благоприятная эмоциональная обстановка дает возможность плодотворно работать и сохраняет психическое здоровье как учителя, так и ученика.

1.2. Преобладание второго варианта говорит об особой значимости для учителя его отношений с коллегами, об ориентации на их мнение, что может свидетельствовать о групповой зависимости, которая нередко объясняется низкой самооценкой. Учителя мало интересует внутренний мир ученика. В отношениях с таким учителем ребята держат себя настороженно, напряженно, не видят в нем союзника. Отношения в лучшем случае не носят личностной окраски или пронизаны чувством недоверия и отчуждения.

1.3. Преобладание третьего варианта говорит о «самодостаточности» учителя, концентрации на своих переживаниях и проблемах. В отношениях с коллегами и учениками преобладают сдержанность, отчужденность, которые могут быть вызваны как личностными особенностями, так и неблагоприятным психоэмоциональным состоянием (избегание контактов, вызванное усталостью и нервным истощением). Возможно, круг интересов не исчерпывается школьными проблемами, есть и другие возможности самореализации. Нередко в этом случае человек ищет опору в себе и вне школы.

2. ПСИХОЭМОЦИОНАЛЬНОЕ СОСТОЯНИЕ

Особенности поведения и восприятия учителя во многом обусловлены состоянием его нервной системы. При информационных и эмоциональных перегрузках, характерных для работы в школе, возможны нарушения двигательного и речевого поведения учителя, проблемы со здоровьем.

2.1. Преобладание первого варианта говорит о неблагоприятном психоэмоциональном состоянии учителя. Его главные признаки: острая реакция на раздражающие факторы; низкая эмоциональная устойчивость; склонность к тревоге; трудности социальной адаптации; наличие психосоматической симптоматики; сниженные результаты при исследовании интеллекта. В отдельных случаях преобладание первого варианта может быть попыткой симуляции.

2.2. Преобладание второго варианта или присутствие всех трех вариантов ответов позволяет предположить нестабильность психоэмоционального состояния учителя. Как правило, нестабильное психоэмоциональное состояние определяется тремя факторами в различных их сочетаниях: врожденная повышенная чувствительность нервной системы; неблагоприятное стечение обстоятельств; личностные особенности, определяющие неадекватную реакцию на них.

2.3. Преобладание третьего варианта говорит о благополучном психоэмоциональном состоянии, которое определяет эффективность работы учителя, дает возможность не терять самообладания в экстремальных ситуациях и принимать верные решения. Эмоциональная стабильность, предсказуемость и работоспособность учителя благотворно влияют на психологический климат в школе, если только за внешним благополучием и невозмутимостью не кроются другие проблемы или человек по каким-то причинам не скрывает свое истинное состояние.

3. САМООЦЕНКА

Самооценка, или самовосприятие, — это оценка человеком самого себя, своих возможностей, качеств и места среди других людей. Представления учителя о принципах преподавания, вся его «личная педагогическая философия» во многом определяются его самооценкой.

3.1. Предпочтение первого варианта говорит о позитивном самовосприятии, свойственном человеку, в полной мере реализующему свои возможности. Учителям, обладающим позитивным самовосприятием, легко создавать на уроке атмосферу живого общения, вступая с учащимися в тесный контакт и оказывая им психологическую поддержку. Они доверяют людям и ждут от них дружелюбия, а не враждебности; ученика всегда воспринимают как личность, заслуживающую уважения. Благодаря таким учителям возможно личностное развитие школьников.

3.2. Преобладание второго варианта, а также наличие всех трех вариантов ответов говорит о неустойчивой самооценке, которая может меняться в зависимости от ситуации. При удачном стечении обстоятельств человек с неустойчивой самооценкой испытывает эмоциональный и творческий подъем. В эти моменты учитель преображается: он раскован, уверен в себе, у него все получается. Снижение самооценки в «полосе неудач» негативно влияет на эффективность взаимодействия с окружающими, затрудняя решение профессиональных и жизненных проблем.

3.3. Преобладание третьего варианта свидетельствует о негативном самовосприятии. Такому человеку трудно вступать в свободное общение с другими. Ему свойственно принижать значение личности другого человека точно так же, как и своей, поэтому он стремится повысить свою самооценку (нередко за счет учеников). Переход на неформальный стиль преподавания, требующий от него большого интеллектуального, эмоционального и нравственного напряжения, обнажает уязвимые места, создает угрозу внутренней согласованности учителя.

4. СТИЛЬ ПРЕПОДАВАНИЯ

На формирование стиля оказывает влияние целый ряд факторов: личностные особенности, жизненные установки, опыт. Стиль преподавания может или способствовать эффективности работы учителя, или осложнять выполнение учителем своих профессиональных обязанностей.

4.1. Преобладание первого варианта ответов говорит о демократическом стиле учителя. Учитель привлекает учеников к принятию решений, прислушивается к их мнению, поощряет самостоятельность суждений, учитывает не только успеваемость, но и личностные качества учеников. Основные методы воздействия: побуждение, совет, просьба. Удовлетворенность своей профессией, гибкость, высокая степень принятия себя и других, открытость и естественность в общении, доброжелательный настрой, способствующий эффективности обучения.

4.2. Преобладание второго варианта ответа указывает на черты либерального, или «попустительского», стиля. Такой учитель уходит от принятия решений, передавая инициативу ученикам, коллегам, родителям. Организацию и контроль деятельности учащихся осуществляет без системы, проявляет нерешительность и колебания, испытывает чувство зависимости от учащихся. Для этих людей характерна низкая самооценка, чувство тревоги и неуверенности в себе, низкий жизненный тонус, неудовлетворенность своей работой.

4.3. Преобладание третьего варианта говорит об авторитарных тенденциях. Учитель использует свои права, не считаясь с мнением детей и требованием ситуации. Главные методы воздействия — приказ, поучение. Для такого учителя характерна низкая удовлетворенность профессией, хотя он может иметь репутацию «сильного педагога». Но на его уроках дети чувствуют себя неуютно, теряют активность и самостоятельность, их самооценка падает. Возможны конфликтные ситуации. Авторитарный стиль в чистом виде представляет собой стрессовую воспитательную стратегию.

5. УРОВЕНЬ СУБЪЕКТИВНОГО КОНТРОЛЯ

Уровень субъективного контроля показывает, какую меру ответственности за наши отношения с людьми и факты нашей жизни мы готовы взять на себя. Профессия учителя требует готовности отвечать за другого человека, иногда ценой своего душевного комфорта и личного времени.

5.1. Преобладание в ответах первого варианта говорит о высоком уровне субъективного контроля. Люди с высоким уровнем субъективного контроля принимают на себя ответственность за все, что происходит в их жизни, объясняя это своим характером и поступками, а не внешними обстоятельствами (помощь или препятствия со стороны других людей и обстоятельств). Такие люди не склонны подчиняться давлению других людей, остро реагируют на посягательства на личную свободу, обладают высокой поисковой активностью и уверенностью в себе.

5.2. Наличие в равной степени всех трех вариантов или преобладание второго говорит о недостаточной сформированности ответственности за сложившиеся отношения и обстоятельства своей жизни.

5.3. Преобладание третьего варианта в ответах говорит о сниженном уровне субъективного контроля. Люди с низким уровнем субъективного контроля склонны приписывать ответственность за события своей жизни, как счастливые, так и несчастные, другим людям, случаю, судьбе. Существует прямая зависимость между уровнем субъективного контроля учителя и степенью его удовлетворенности своей профессиональной деятельностью. Учителя, имеющие низкий уровень субъективного контроля, более других подвержены феномену «сгорания».

Конечно, каждый человек неповторим, и поведение его невозможно до конца «просчитать» с помощью самых хитроумных тестов. Такая цель и не ставилась. Задача данной методики — дать учителю «информацию к размышлению» — информацию не всегда приятную, порой не соответствующую собственным представлениям о себе и потому вызывающую раздражение. Человеку, способному быть объективным и критичным не только к своим ученикам, но и к себе самому, она поможет осознать свои сильные и слабые стороны и полностью реализовать свой творческий потенциал.

АНКЕТА «ВАШЕ МНЕНИЕ»

(составлена И.Л. Забуслаевой)

Цель: выявить степень удовлетворенности педагогов учебным заведением.

На производственном совещании предлагается учителям выразить степень удовлетворенности различными сторонами жизни в школе по пятибалльной системе оценок.

1. Удовлетворенность организацией учебного процесса (нагрузка, расписание и т.д.):

- 5 — очень доволен(а);
- 4 — доволен(а), но нагрузка очень большая;
- 3 — затрудняюсь ответить;
- 2 — недоволен(а);
- 1 — совсем не доволен(а), так работать нельзя.

2. Удовлетворенность условиями труда (наличие кабинета, оборудование, освещенность, температурный режим и т.д.):

- 5 — очень доволен(а);
- 4 — доволен(а), но хотелось бы лучших условий;
- 3 — затрудняюсь ответить;
- 2 — не доволен(а);
- 1 — совсем не доволен(а), так работать нельзя.

3. Удовлетворенность содержанием труда:

- 5 — работа очень нравится, реализую в ней все свои
- 4 — работа нравится;

3 — затрудняюсь ответить;

2 — работа не очень нравится;

1 — работа совсем не нравится, ищу другую.

4. Удовлетворенность моральной оценкой своего труда:

5 — меня очень ценят коллеги и администрация;

4 — меня достаточно ценят, я вполне

удовлетворен(а);

3 — затрудняюсь ответить;

2 — меня недостаточно ценят, я заслуживаю

большого;

1 — меня так низко ценят, что я хочу увольняться.

5. Удовлетворенность заработной платой:

5 — очень доволен(а);

4 — вполне доволен;

3 — затрудняюсь ответить;

2 — не доволен(а);

1 — совсем не доволен(а), хочу увольняться.

Обработка полученных результатов. Выявление среднего балла оценочных суждений педагогов позволяет определить степень удовлетворенности членов педагогического коллектива жизнедеятельностью образовательного учреждения.

Приложение 9.

Комплексная методика для изучения удовлетворенности родителей жизнедеятельностью образовательного учреждения

Методика, разработанная А.А. Андреевым, направлена на изучение удовлетворенности родителей образовательным учреждением по организации воспитания у их детей качеств жизненной компетентности, положительных поведенческих и морально-психологических качеств.

Основополагающий метод исследования – анкета.

Исследование проводится заместителем руководителя по воспитательной работе, начальником отдела воспитательной работы с молодежью, куратором учебной группы с периодичностью 1 раз в год. Условиями исследования являются специально организованные формы работы с родителями.

Результаты исследования используются руководителем учреждения образования, заместителем руководителя по воспитательной работе, начальником отдела воспитательной работы с молодежью, куратором учебной группы в целях совершенствования учебно-воспитательного процесса.

Количественная и качественная обработка результатов исследования осуществляется согласно предложенных инструкций.

Часть I

Цель: получение количественно выраженной информации об оценке родителями роли образовательного учреждения в воспитании у их детей качеств жизненной компетентности, положительных поведенческих и морально-психологических качеств.

Ход проведения. Родителям предлагается заполнить бланк анкеты:

Оцените, пожалуйста, в какой степени образовательное учреждение, которое посещает Ваш ребенок, воспитывает у него перечисленные ниже качества личности.

При оценке воспользуйтесь следующей шкалой:

5 — в полной мере;

4 — в значительной степени;

3 — на достаточном уровне;

2 — в незначительной степени;

1 — практически нет.

Обведите кружком номер ответа, наиболее близкого Вашей личной точке зрения.

5 4 3 2 1	1. <i>Аккуратность</i> (умение содержать в порядке вещи).
5 4 3 2 1	2. <i>Дисциплинированность</i> (умение следовать установленным правилам в делах).
5 4 3 2 1	3. <i>Ответственность</i> (умение держать слово).
5 4 3 2 1	4. <i>Воля</i> (умение не отступать перед трудностями).
5 4 3 2 1	5. <i>Хорошие манеры поведения</i> .
5 4 3 2 1	6. <i>Жизнерадостность</i> (способность принимать жизнь и радоваться жизни).
5 4 3 2 1	7. <i>Образованность</i> .
5 4 3 2 1	8. <i>Ум</i> (способность здраво и логично мыслить).
5 4 3 2 1	9. <i>Высокие жизненные запросы</i> .
5 4 3 2 1	10. <i>Самостоятельность</i> (способность самому принимать ответственные жизненные решения).
5 4 3 2 1	11. <i>Честность</i> в отношениях с людьми.
5 4 3 2 1	12. <i>Доброта</i> в отношениях с людьми.
5 4 3 2 1	13. <i>Чуткость</i> в отношениях с людьми.
5 4 3 2 1	14. <i>Справедливость</i> в отношениях с людьми.
5 4 3 2 1	15. <i>Терпимость</i> к взглядам и мнениям других.

Обработка полученных данных. При обработке результатов следует названные в анкете качества личности разделить на три группы:

- а) блок поведенческих качеств (1—5);
- б) блок жизненной компетентности (6—10);
- в) блок морально-психологических качеств личности (11—15).

Необходимо подсчитать средний показатель оценок родителей по каждому блоку, а также общий средний показатель по всей совокупности предложенных 15-ти качеств. Полученные показатели надо соотнести с использованной при анкетировании шкалой. Если средний показатель окажется ниже 3 баллов, то это свидетельствует об оценке родителями роли образовательного учреждения в развитии перечисленных качеств личности у подростка как недостаточной.

Часть II

Цель: получение количественно выраженной информации об оценке родителями помощи образовательного учреждения в воспитании у их детей способности к решению основных жизненных проблем.

Ход проведения. Родители заполняют опросный лист со следующим текстом:

Утверждения	Совершенно неверно	Едва ли это верно	Скорее всего верно	Совершенно верно
Учебное заведение помогает подростку:				
а) поверить в свои силы	1	2	3	4
б) учиться решать жизненные проблемы	1	2	3	4
в) учиться преодолевать жизненные трудности	1	2	3	4
г) учиться правильно общаться со сверстниками	1	2	3	4
д) учиться правильно общаться со взрослыми	1	2	3	4

Обведите, пожалуйста, кружком номер утверждения, наиболее близкого Вашей точке зрения на образовательное учреждение, в котором обучается Ваш ребенок.

Обработка полученных данных. Подсчитывается средний показатель оценки родителей по всей совокупности предложенных утверждений. Его значение сопоставляется со шкалой оценивания, использованной в данной методике. Если полученный показатель окажется меньше 3 баллов, то результаты опроса свидетельствуют о низкой оценке родителями помощи образовательного учреждения в воспитании у подростков способности к решению основных жизненных проблем.

Часть III

Цель: получение содержательной информации о степени соответствия жизнедеятельности образовательного учреждения представлениям о жизни и жизненным ценностям родителей.

Ход проведения. Родителям предлагается заполнить бланк анкеты (возможно проведение и в устной форме, но с обязательной фиксацией содержания ответов):

1. Что больше всего радует Вас в жизни?
2. Что больше всего радует в жизни Вашего ребенка (Ваших детей)?
3. Какие качества Вы больше всего цените в людях?
4. Чего Вы больше всего боитесь в жизни?
5. Чего больше всего боится в жизни Ваш ребенок (Ваши дети)?
6. Какие качества больше всего ценит Ваш ребенок (Ваши дети) в других людях?
7. Какими видите жизненные перспективы Вашего ребенка (Ваших детей)?
8. Каким должно быть хорошее учебное заведение?
9. В какой степени учебное заведение, где учится Ваш ребенок (Ваши дети), отвечает этим требованиям?
10. Чем и как Вы помогаете учебному заведению в воспитании Вашего ребенка (Ваших детей)?

Обработка полученных данных. Проводится качественный анализ ответов конкретного родителя, возможно обобщение содержания ответов на каждый вопрос различных социально-демографических групп родителей